

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение Договора**  
**на оказание консультационных услуг и услуг по настройке электронной техники**

г. Тула

Настоящая публичная оферта (далее - **Оферта**) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Гвард-Информ» (далее - **Исполнитель**), в лице Генерального директора Ширяева Ивана Александровича, действующего на основании Устава, заключить с любым юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем договор на оказание консультационных услуг и услуг по настройке электронной техники (далее – **Договор**).

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся к Исполнителю юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей (далее – **Заказчики**).

Оферта размещена на электронном ресурсе (сайте) Исполнителя по адресу в сети Интернет: [public-doc.ginf.ru/gi\\_configure.pdf](http://public-doc.ginf.ru/gi_configure.pdf), доступна для всеобщего ознакомления и исходит от Исполнителя.

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

**1. Порядок заключения договора.**

1.1. До совершения акцепта, Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты, расположенной на электронном ресурсе Исполнителя. После чего Заказчик обращается в любой приемлемой для него форме (непосредственно, по электронной почте, по телефону либо с использованием мессенджеров) к Исполнителю с целью получения от последнего интересующих его услуг.

1.2. Исполнитель в соответствии с принятой от Заказчика информацией, полученной от него в любой форме, обрабатывает ее и выставляет Заказчику счета на оплату услуг согласно настоящей Оферте (далее - **Счет**). Стоимость услуг определяется на основании Прайс-листа Исполнителя.

1.3. Оплата счета на оплату услуг согласно настоящей Оферте, выставленного Исполнителем, считается безусловным акцептом Заказчика настоящей Оферты на заключение договора на предложенных условиях.

Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившемся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор, в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ, считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным договору, подписанному двумя Сторонами.

Моментом заключения Договора считается момент получения Исполнителем денежных средств на свой расчетный счет. Местом заключения Договора считается город Тула.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является выполнение Исполнителем услуг по консультациям и настройке электронной (в т.ч. вычислительной) техники Заказчика.

Услуги оказываются Исполнителем на своей территории либо в дистанционном режиме доступа к электронной технике Заказчика через сеть Интернет. По согласованию Сторон возможен выезд на территорию Заказчика.

2.2. Услуги должны быть оказаны не позднее чем на 10-й (десятый) рабочий день после оплаты Заказчиком Счета.

## 3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества.

3.1.2. Осуществить в согласованном объеме консультационную поддержку Заказчика (по электронной почте, телефону, через мессенджеры).

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставить электронную технику в офис Исполнителя и/или обеспечить свободный дистанционный доступ Исполнителя к своей электронной технике через сеть Интернет.

3.2.2. Принять услуги, выполненные Заказчиком.

3.2.3. Гарантировать достоверность сведений, указываемых в сообщениях и заявлениях.

3.2.4. Не создавать препятствий Исполнителю при выполнении им своих обязанностей.

## 4. Стоимость услуг, порядок их оплаты

4.1. Стоимость оказываемых услуг, определяется Исполнителем в выставленном Счете.

4.2. Оплата указанного счета Заказчиком, является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей Оферты и моментом заключения Договора.

Оплата производится в размере 100% предоплаты.

4.3. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя наличными. Исполнитель приступает к выполнению услуг с момента подтверждения факта оплаты.

4.4. В случае, если времени, определенного в Счете на почасовую оплату услуг Исполнителя, оплаченном Заказчиком, оказалось недостаточно для полного решения задач Заказчика, Исполнитель, по желанию Заказчика, может выставить новый Счет и продолжить оказание услуг.

4.5. В случае, если услуги не были оказаны, фактически понесенные расходы Исполнителя считаются исходя из затраченного времени (в часах) помноженного на почасовую стоимость оказания услуг Исполнителя.

## 5. Порядок оказания и приемки услуг.

5.1. Стороны в рабочем порядке согласуют время начала и порядок оказания услуги.

5.2. Услуги Исполнителя с почасовой оплатой считаются оказанными после того, как сотрудник Исполнитель приступил к оказанию услуг и осуществлял оказание услуг в течение времени, указанного в оплаченном Заказчиком счете.

В случае, если по инициативе Исполнителя или по согласованию Сторон оказание услуг прерывается – время такого перерыва не учитывается как время оказания услуг.

5.3. Услуги Исполнителя с фиксированной оплатой считаются оплаченными при достижении результата, указанного в Счете. Критерии, по которым определяется достижения результата, заранее согласовываются Сторонами.

5.4. По окончании оказания услуг, Исполнитель составляет универсальный передаточный документ, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством для счетов-фактур и для первичных учетных документов (далее - УПД). УПД должен быть самостоятельно получен Заказчиком по адресу Исполнителя: г. Тула, пр. Ленина 46, оф. 407.

По согласию Сторон УПД может быть направлен Заказчику в виде электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью либо содержащего изображение подписи уполномоченного лица и печати Исполнителя, по электронной почте либо иным способом, указываемым Заказчиком.

5.5. Заказчик подписывает УПД и отправляет его обратно Исполнителю не позднее чем на 14-й (четырнадцатый) рабочий день с момента оплаты Счета.

5.6. В случае, если Заказчик отказывается принять выполненные Исполнителем услуги и подписать УПД, он обязан отправить Исполнителю Мотивированный отказ от подписания УПД, с указанием причин, по которым услуги не принимаются не позднее чем на 14-й (четырнадцатый) рабочий день с момента оплаты Счета.

5.7. Мотивированный отказ рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае если Исполнитель признает причины, по которым УПД не подписан Заказчиком обоснованными, Исполнитель устраняет их и посылает исправленный УПД обратно Заказчику.

5.8. В случае если Исполнитель не признает обоснованным Мотивированный отказ от подписания УПД, он сообщает об этом Заказчику и вопрос решается путем согласования между Сторонами.

5.9. При уклонении Заказчика от подписания УПД и не отправлении его обратно Исполнителю, а также не предъявлении Мотивированного отказа от его подписания, такой УПД считается надлежащим образом оформленным, а услуги надлежащим образом оказанными и принятыми. Датой принятия услуг и оформления УПД в этом случае считается 14-й (четырнадцатый) рабочий день с момента оплаты Счета.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет имущественную ответственность в пределах стоимости услуг, в случае если данные услуги были не выполнены или ненадлежащим образом выполнены вследствие невыполнения Исполнителем обязательств по Договору. Исполнитель не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получил Заказчик.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за неготовность Заказчика к выполнению оказания им услуг, вызванных неисправностью качеством каналов связи, линий, телекоммуникационного оборудования Заказчика, а также сбоем программного обеспечения, установленного на электронной технике Заказчика.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если это является следствием встречного неисполнения либо ненадлежащего встречного исполнения другой Стороной своих обязательств.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, эпидемии, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения Стороной/Сторонами своих обязательств.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При рассмотрении спорных вопросов, Стороны будут руководствоваться имеющимся договором, и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. По возможности все споры должны быть решены путем переговоров в претензионном порядке.

При не достижении согласия, спор передается на разрешение Арбитражного суда Тульской области.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует до исполнения своих обязательств Сторонами.

8.2. Договор может досрочно прекратить действие в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения своих обязательств в предусмотренных настоящей Офертой случаях.

8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств отказать в оказании услуг, сохранив часть оплаты Заказчика, соответствующую фактически понесенным расходам:

- В случае непредставления Заказчиком электронной техники в офис Исполнителя если это необходимо;
- В случае непредставления Заказчиком свободного дистанционного доступа к электронной технике через сеть Интернет;
- В случае нарушения лицензионной чистоты и/или функциональной целостности программного обеспечения, установленного на электронной технике Заказчика и влияющего на выполнение поставленной задачи;
- В случае наличия в электронной технике Заказчика вредоносного программного обеспечения либо программного обеспечения, заменяющего системные функции операционной системы;
- В случае некорректного либо оскорбительного поведения Заказчика.

8.4. Исполнитель имеет право в любой момент отказаться от получения услуг Исполнителя по получить обратно оплаченные авансом средства за исключением части оплаты, соответствующую фактически понесенным расходам Исполнителя.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Переписка, связанная с исполнением настоящего Договора, ведется с использованием электронной почты.

9.2. Письма, находящиеся в электронной почте Исполнителя, их свойства, содержащие дату и время отправки, приложенные к ним электронные документы, в соответствии со ст. 75 АПК РФ отнесены Сторонами к письменным доказательствам, которые не могут оспариваться ни одной из Сторон.

9.3. Заказчик предупрежден и согласен, что телефонные разговоры с сотрудниками Исполнителя могут быть записаны. Электронные документы, содержащие записи этих разговоров, находящиеся у Исполнителя, в соответствии со ст. 75 АПК РФ отнесены Сторонами к письменным доказательствам, которые не могут оспариваться ни одной из Сторон.

9.4. Стороны договорились, что, учитывая быстроту передачи сообщений по электронной почте, момент отправки электронного сообщения и момент его получения совпадают.

9.5. Оферта действует с даты её принятия Исполнителем и размещения на электронном ресурсе (сайте) по адресу в сети Интернет: [public-doc.ginf.ru/gi\\_configure.pdf](http://public-doc.ginf.ru/gi_configure.pdf). Оферта действует для Счетов, выставленных после даты её принятия Исполнителем. Исполнитель может внести изменения в текст Оферты в одностороннем порядке в любое время, приняв новую Оферту (новую редакцию), указав в ней дату начала её действия. Для договоров (счетов), заключенных (выставленных) до принятия новой редакции Оферты, продолжает действовать прежняя редакция Оферты, если срок исполнения этих договоров не превышает 14 (четырнадцать) рабочих дней. Если срок исполнения договора превышает 14 (четырнадцать) рабочих дней, то новая редакция Оферты применяется и для ранее заключенных договоров по истечении 14-ти рабочих дней с момента ее принятия. Текст ранее действовавшей Оферты размеща-

ется Исполнителем на электронном ресурсе (сайте) по адресу в сети Интернет: public-doc.ginf.ru/old/ и хранится там не менее 6-ти месяцев с момента принятия новой Оферты.

9.6. Дата принятия настоящей Оферты и размещения её на электронном ресурсе (сайте) по адресу в сети Интернет: public-doc.ginf.ru/gi\_configure.pdf (дата начала действия оферты): **15 января 2025 года.**

#### 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ООО «Гвард-Информ»**

ИНН 7107065081 / КПП 710701001

ОГРН 1027100971182

р/сч 40702810802000018701

в Ярославском филиале ПАО "Промсвязьбанк" г. Ярославль

БИК 047888760 к/сч 30101810300000000760

Адрес электронной почты: info@ginf.ru

Телефон: (4872) 75-13-81

Генеральный директор ООО «Гвард-Информ»

Ширяев И.А.